

## Artikel 1: DEFENTIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Grijpink Afbouw: Grijpink Afbouw of haar rechtsopvolger;
2. Opdrachtgever: degene die aan Grijpink Afbouw opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, en/of het leveren van zaken en behalve deze ook diens vertegenwoordiger, gemachtigde en rechtverkrijgende;
3. Offerte-aanvrager: degene die aan Grijpink Afbouw een offerte heeft aangevraagd;

## Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten die Grijpink Afbouw met de opdrachtgever sluit.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle meerwerk, waaronder wordt verstaan hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het overeengekomen wordt geleverd of uitgevoerd. In het algemeen zal voor de uitvoering van meerwerk de voorafgaande opdracht van de opdrachtgever worden gevraagd, doch indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is wordt de opdracht daartoe in de oorspronkelijke opdracht geacht te zijn begrepen en kunnen de kosten daarvan in rekening van de opdrachtgever worden gebracht.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk afgewezen. Eventuele verwijzingen naar de eigen algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden Grijpink Afbouw niet, tenzij deze schriftelijk aan Grijpink Afbouw zijn gecommuniceerd en schriftelijk uitdrukkelijk door Grijpink Afbouw zijn aanvaard.
4. Een overeenkomst tussen partijen gesloten blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan, of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.

## Artikel 3: OFFERTES

1. Alle offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Grijpink Afbouw is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de offerte afwijkende aanvaarding Grijpink Afbouw niet. De overeenkomst komt in dat geval tot stand conform de offerte van, Grijpink Afbouw tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na de datum van de schriftelijke bevestiging Grijpink Afbouw zijn eventuele bezwaren daartegen schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
3. Afbeeldingen, berekeningen e.d. dienen slechts ter globale aanduiding van de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren zaken en zijn nimmer voor details bindend.
4. Alle bescheiden en bijlagen zijn en blijven eigendom van Grijpink Afbouw. Zij mogen zonder toestemming van Grijpink Afbouw nimmer aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op verzoek van Grijpink Afbouw terstond te worden teruggegeven.
5. Indien een offerte niet wordt gevolgd door een opdracht aan Grijpink Afbouw zal de offerte-aanvrager, de desbetreffende offerte met de daarbij eventueel gevoegde ontwerpen, tekeningen, en verdere documentatie binnen 14 dagen nadat vaststaat dat de offerte aanvrager van de offerte geen gebruik zal maken, aan Grijpink Afbouw retourneren.

6. Indien offertes zijn gebaseerd op gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, dan wel heeft doen verstrekken en deze onjuist blijken te zijn komen alle daaruit ontstane schade en extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 4: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk worden gesloten.
2. Als bewijs voor het bestaan van een overeenkomst gelden onder meer een schriftelijke mededeling van de opdrachtgever, en/of een schriftelijke opdrachtbevestiging van Grijpink Afbouw en, in het geval van een mondelinge overeenkomst, kennisname van de opdrachtgever van het feit dat Grijpink Afbouw met de werkzaamheden is begonnen of de zaken heeft geleverd zonder dat de opdrachtgever daartegen binnen 8 dagen schriftelijk heeft gereageerd.

#### Artikel 5: LEVERING

1. De werkzaamheden zullen worden verricht, en/of de zaken zullen worden geleverd binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar betreft altijd een indicatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeengekomen termijn gaat in zodra Grijpink Afbouw met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen, en/of een overeengekomen vooruitbetaling heeft ontvangen.
2. Na oplevering van het werk dienen afvalmaterialen en dergelijke te worden afgevoerd door de opdrachtgever zelf. Slechts indien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal Grijpink Afbouw na het opleveren van het werk de afvalmaterialen en dergelijke tegen een overeengekomen meerprijs afvoeren.
3. De termijnen worden opgegeven bij benadering. Overschrijding ervan geeft geen aanspraak op schadevergoeding, tenzij de wet zich daartegen verzet en/of ontbinding van de opdracht
4. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverbon is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 6: VOORZIENINGEN TE TREFFEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

-de werkzaamheden en voorzieningen, welke volgens de overeenkomst door of namens hem dienen te worden verzorgd tijdig gereed zijn, zodat de door Grijpink Afbouw te verrichten werkzaamheden geen vertraging oplopen;

- indien werd overeengekomen dat Grijpink Afbouw de werkzaamheden bij de opdrachtgever of elders moet verrichten, Grijpink Afbouw zijn werkzaamheden kan aanvangen zodra hij op de plaats van de werkzaamheden is aangekomen, alsmede dat Grijpink Afbouw in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden gedurende de normale werkuren te verrichten en bovendien buiten de normale werkuren indien Grijpink Afbouw zulks noodzakelijk acht, mits Grijpink Afbouw zulks tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;

- er op de plaats van de werkzaamheden desverlangd een afsluitbare gelegenheid is voor de opslag van materiaal en gereedschappen;

– de plaats van de werkzaamheden aan de door de daaraan door de wet of anderszins gestelde eisen voldoet. In ieder geval dient er een vlakke, droge en schone (vrij van kalkcement - en los liggende delen) obstakelvrije ondergrond van de te beleggen ruimtes, tevens dienen de te behandelen ruimtes leeg (vrij van meubilair) en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5 graden Celsius te bedragen;

– Grijpink Afbouw tijdig en kosteloos kan beschikken over de ter plaats aanwezige hulpmiddelen, zoals elektriciteit, en water.

1. Indien ruimtes naar de mening van Grijpink Afbouw te veel vocht bevatten is Grijpink Afbouw gemachtigd het werk op te schorten, zonder dat opdrachtgever hieraan eventuele schadevergoedingen kan verbinden.
2. Eventuele extra kosten, veroorzaakt doordat niet of niet tijdig is voldaan aan de hiervoor genoemde voorwaarden zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### Artikel 7: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken worden geacht te zijn verricht cq. geleverd, nadat zij volledig zijn uitgevoerd cq. geleverd en/of aan de opdrachtgever daar van mededeling is gedaan. Zij worden geacht te zijn goedgekeurd tenzij de opdrachtgever binnen 10 dagen na de uitvoering cq. levering en/of mededeling schriftelijk bericht geeft dat en waarom hij met de verrichte werkzaamheden cq. geleverde zaken niet akkoord gaat.
2. Grijpink Afbouw is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Grijpink Afbouw een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
3. Rechtsvorderingen van de opdrachtgever jegens Grijpink Afbouw vervallen door verloop van één jaar na uitvoeringsdatum

#### Artikel 8: MATERIALEN

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt van de materialen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt;
2. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur hardheid, satinage, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen. Ondergeschikte veranderingen (bv. kleine modelveranderingen) van of aan de door Grijpink Afbouw door geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

#### Artikel 9: ANNULEREN

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Grijpink Afbouw reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Grijpink Afbouw gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Grijpink Afbouw een schadeloosstelling van 1/3 deel van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn (met een minimum van € 200 exclusief BTW);

2. Opdrachtgever is voorts verplicht Grijpink Afbouw te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.
3. Onverminderd het vermeldde in de vorige leden van dit artikel behoudt Grijpink Afbouw zich alle recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en /of volledige schadevergoeding te vorderen.
4. Het al of niet verlenen van subsidie, financiering en andere onvoorziene omstandigheden zijn nimmer argumenten om gegeven opdrachten te annuleren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Artikel 10: PRIJZEN
6. De prijzen van Grijpink Afbouw zijn steeds exclusief BT.W en in Euro's. De prijzen zijn vrijblijvend ten opzichte van eventuele vervolgoopdrachten. Alle na het sluiten van de overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van verhoging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten en BT.W, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen voor vorstvrij doorwerken voor rekening van de opdrachtgever.
8. Bij omvangrijke opdrachten kan door Grijpink Afbouw aan opdrachtgever het verzoek gedaan worden voor een aanbetaling welke dient te geschieden voor aanvang van de werkzaamheden. De omvang van deze aanbetaling zal o.a. afhankelijk zijn van de benodigde hoeveelheid materiaal die vooraf besteld moet worden door Grijpink Afbouw en zal vooraf nader gespecificeerd worden in de offerte.

#### Artikel 11: BETALING

1. De aanbetaling voor de te verrichten werkzaamheden vanaf € 2.000 (excl. BT.W) dient te geschieden binnen 7 dagen voor aanvang van de werkzaamheden en dient gestort te worden op een bankrekening van Grijpink Afbouw. De aanbetaling bedraagt 25% van de aanneemsom, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De resterende openstaande factuur wordt afgerekend bij oplevering of gedeeltelijke oplevering van het werk zoals van te voren overeengekomen, of anders in overleg met Grijpink Afbouw. Tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen dienen opdrachtgevers hun factuur te voldoen binnen 14 dagen ondanks ontevredenheid bij de klant over eventuele reparaties dient de factuur altijd eerst volledig te worden voldaan waarna daarna een afspraak kan worden gemaakt voor een eventuele oplossing.
2. De vordering tot betaling van de prijs is direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn onder curatele stelling aanhangig is gemaakt, enig beslag op zaken of vorderingen wordt gelegd, alsmede indien bewind over een (deel van) zijn vermogen wordt ingesteld, de opdrachtgever of, (indien deze in een vennootschap onder firma of besloten vennootschap in liquidatie verkeert,) wordt ontbonden of een andere vennoot krijgt.
3. Wanneer betaling niet plaats vindt op de overeengekomen dag is Grijpink Afbouw gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen ten bedrage van 3% per maand – gerekend vanaf de factuurdatum, over het totale bedrag der factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.
4. Grijpink Afbouw is voorts gerechtigd alle incassokosten van de opdrachtgever te vorderen, die door niet of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,- te vermeerderen met de BT.W

5. Voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst is Grijpink Afbouw, indien hij goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet, althans niet tijdig in staat zal zijn, zijn betalingsverplichtingen jegens hem na te komen, gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, totdat de opdrachtgever daartoe desverzocht voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een daartoe door Grijpink Afbouw te stellen redelijke termijn. Indien de opdrachtgever met zodanige zekerheidstelling in gebreke blijft heeft Grijpink Afbouw het recht de overeenkomst te ontbinden.
6. Indien de eindfactuur minder dan €500 euro bedraagt dient deze contant bij oplevering van het werk te worden voldaan aan Grijpink Afbouw.

#### Artikel 12: OVERMAGHT

1. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Grijpink Afbouw onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, vertraagde/uitblijven van levering van leveranciers van Grijpink Afbouw, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Grijpink Afbouw of diens leveranciers.

#### Artikel 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. Grijpink Afbouw is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van Grijpink Afbouw, met dien verstande dat alleen voor vergoeding in aanmerking komt die schade waartegen Grijpink Afbouw is verzekerd, en maximaal tot het bedrag dat gedekt wordt door die verzekering.
2. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. Onder schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de opdrachtgever.
3. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden.
4. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door advies en/of voorlichting door Grijpink Afbouw.
5. De opdrachtgever vrijwaart Grijpink Afbouw voor aanspraken van derden wegens schade, welke schade (in)direct is veroorzaakt door werkzaamheden van Grijpink Afbouw.
6. Indien Grijpink Afbouw gebruik maakt / genoodzaakt is gebruik te maken van materialen / hulpmiddelen verstrekt door de opdrachtgever of derden aangetrokken door de opdrachtgever, is Grijpink Afbouw op geen enkele wijze verantwoordelijk voor schade die ontstaat als gevolg van foutief gebruik van het desbetreffende materiaal. Ook schade die voortvloeit uit slecht onderhoud van dit materiaal valt op generlei wijze te verhalen op Grijpink Afbouw,
7. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk voor wanden en/of plafonds die ongerechtigheden bevatten, welke een nadelige invloed kunnen hebben op het resultaat van de door Grijpink Afbouw geleverde werkzaamheden;
8. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk, indien er uitzetting, krimp en/of naadvorming optreedt veroorzaakt door te droge lucht en/of overdadige vochtigheid, bij het niet voldoende ventileren van de ruimtes waarin de werkzaamheden zijn verricht en in het geval van het ontstaan van scheuring van stuc/spachtelwerk door werking van het materiaal.

9. Grijpink Afbouw is niet aansprakelijk voor schade aan schilderwerk van kozijnen waarvan de verf loslaat bij het verwijderen van de beschermende tape welke wordt aangebracht ten behoeve van de verrichte werkzaamheden.
10. Grijpink Afbouw kan niet aansprakelijkheid gesteld worden voor de keuze van de opdrachtgever van een niet aangepast materiaal en/of een niet aangepaste afwerking in het licht van een later gebruik of aanwending van het aangekochte materiaal. De opdrachtgever beslist volstrekt autonoom welk product en welke afwerking hij wenst zonder dat bij het niet gewenste resultaat van het eindproduct opdrachtgever Grijpink Afbouw aansprakelijk kan stellen.

#### Artikel 14: GARANTIE

1. Grijpink Afbouw staat gedurende een periode van 1 jaar na oplevering van stukadoors en afbouw werken in voor een goede kwaliteit daarvan.
2. Grijpink Afbouw staat in voor de deugdelijkheid van de door haar te verrichten werkzaamheden.
3. Bij gebleken ondeugdelijk verrichte werkzaamheden of geleverde zaken heeft Grijpink Afbouw de keus, hetzij de werkzaamheden te herstellen, hetzij de opdrachtgever een korting op de koopprijs te verlenen. De opdrachtgever zal Grijpink Afbouw ten allen tijde in de gelegenheid stellen de herstelwerkzaamheden te verrichten.
4. Op Grijpink Afbouw rust vorenstaande verplichting niet indien de gebreken of defecten zijn ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud, of door oorzaken die zich voordoen na onderhoud en/of reparatie door anderen dan Grijpink Afbouw, alsmede in geval sprake is van gebreken ontstaan door andere oorzaken die buiten de controle van Grijpink Afbouw vallen.

#### Artikel 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op
2. opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Grijpink Afbouw gesloten overeenkomsten is nagekomen:
3. De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
4. De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Grijpink Afbouw verrichte of te verrichten diensten;
5. Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
6. Grijpink Afbouw is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Grijpink Afbouw niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500 (zegge: vijfhonderd euro) exclusief B.T.W voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
7. Het is Grijpink Afbouw toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
8. Grijpink Afbouw behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
9. Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en

10. calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
11. Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Grijpink Afbouw worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Grijpink Afbouw, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Grijpink Afbouw voorbehouden.

#### Artikel 16: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten en/of offertes tussen Grijpink Afbouw en de opdrachtgever en alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten en/of offertes waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, en welke niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden beslecht door de daarvoor bevoegde rechter.

#### Artikel 18: SLOTBEPALING

1. In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Grijpink Afbouw.